Panasonic®

添付文書

# 取扱説明書

エアーマッサージャー

品番

# EW-NA84

医療機器認証番号
226AHBZX00018000

レッグリフレ
ブーツシェイプ

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」(4～7ページ)を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

**パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で**
**「ご愛用者登録」をしてください。**
**(詳しくはP.26をご参照)**

1

**保　管　用**
**保証書付き**

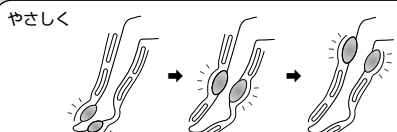
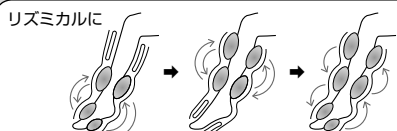
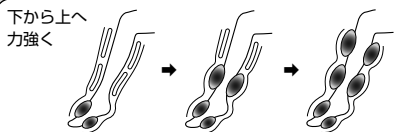
2014 年 6 月 2 日（新様式第 1 版）
W9030NA841 E0614-0
Printed in China

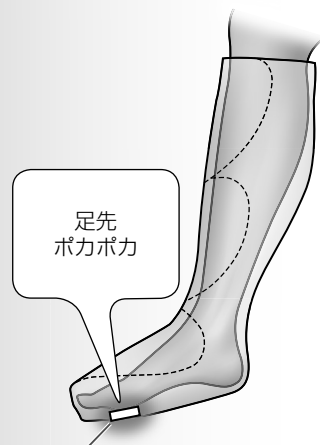
# エアーマッサージャーとは

エアーバッグを使って加圧マッサージする家庭用医療機器です。
アタッチメントを脚に巻いてスイッチを押すと、エアーバッグが膨らみ、
脚をもみほぐします。

**効果・効能**
【あんま、マッサージの代用】
●疲労の回復　●血行の促進　●筋肉の疲れをとる
●筋肉のこりをほぐす　●神経痛・筋肉痛の痛みをやわらげる

こんなときに
1日10分の
リフレッシュを

| | コース | マッサージの動作イメージ |
|---|---|---|
| 疲れがひどい | しぼり上げ | 下から上へ力強く |
| 比較的疲れが軽い<br>筋肉のこりをほぐしたい | もみほぐし | リズミカルに |
| はじめて使うとき<br>おやすみ前<br>運動やウォーキングのあと | ソフトもみ | やさしく |

●コースやマッサージの動作イメージは代表例です。
詳しくは P.14 ～ 15 をお読みください。

温　感

**温感(ヒーター)部**
●温感(ヒーター)部は布地の足先部分のみ温めます。

もくじ

# 安全上のご注意 （必ずお守りください）



人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

| | |
|---|---|
| ⚠警告 | 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。 |
| ⚠注意 | 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。 |

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

| | |
|---|---|
| ⊘ | してはいけない内容です。 |
|  | 実行しなければならない内容です。 |

## ⚠警告

### 症状について

**●次の人は使用しない**

医師からマッサージを禁じられている人
（例:血栓（塞栓）症、重度の動脈りゅう（瘤）、急性静脈りゅう（瘤）、各種皮膚炎および皮膚感染症［皮下組織の炎症を含む］など）
（症状を悪化させる原因）

**●自分で意思表示ができない人、または操作できない人に使わせない**

（事故やけがの原因）

**●医師の治療を受けているときや下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する**

（1）ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している人
（2）悪性しゅよう（腫瘍）のある人
（3）脚部に重度の血行障害のある人
（4）心臓に障害のある人
（5）温度感覚喪失が認められる人
（6）妊娠中や出産直後の人
（7）糖尿病など高度な末しょう（梢）循環障害による知覚障害のある人
（8）骨粗しょう（鬆）症の人、せきつい（脊椎）を骨折している人、ねんざ（捻挫）、肉離れなどの急性とう（疼）痛性疾患の人
（9）施療部位に創傷のある人
（10）体温 38 ℃以上（有熱期）の人
（例：急性炎症症状〔けん怠感、悪寒、血圧変動など〕の強い時期、衰弱しているとき）
（11）安静を必要とする人や著しく体調のすぐれないとき
（12）上記以外に身体に特に異常を感じているとき

**●使用中に身体に異常があらわれたり感じたときや使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談する**

（事故や体調不良をおこす原因）

### お使いのときは

**●アタッチメントの上下、左用、右用を逆に装着して使わない**
（体調不良の原因）

**●足裏用パッド、すね用パッドは指定部位以外に使わない
また、骨に当てない**（けがの原因）

**●使用中に立ったり歩いたりしない**
**●片足だけで使わない**
**●ふくらはぎおよび足のマッサージ以外の目的で使わない**
**●お子様に使わせない。また操作器の上で遊ばせたり、のせたりしない**
（事故やけがの原因）

**●製品を布団やコタツの中に入れて使わない**（やけどや感電の原因）

**●温感（足先の温め）を連続で 2 回以上繰り返して使わない**
（低温やけど※の原因）
※比較的低い温度（40 ℃～ 60 ℃）でも、長時間皮膚の同じ箇所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどの原因になります

お年寄り、皮膚の弱い方、皮膚感覚が弱い方は使用直後に肌に赤みが出る場合があります。1 時間程経過しても赤みが消えない場合は、医師にご相談ください

**●使う前には、必ず布地が破れていないか確認する
どんな小さな破れでも、直ちに使用を中止し、AC アダプターを抜き、修理を依頼する**（けがや感電の原因）

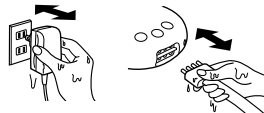
# 安全上のご注意（つづき）

## ⚠警告

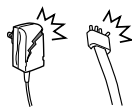
### 電源プラグ・電源コードなどは

●電源プラグ・電源コードを破損するようなことはしない
傷つけたり、加工したり、熱機器に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物をのせたりしない
（感電、ショートによる発火・火災の原因）
→電源プラグ・電源コードの修理は、販売店にご相談ください

●ACアダプターを抜くときは電源コードを引っ張らない
（感電、ショートによる発火・火災の原因）

●ぬれた手で、ACアダプター、ホースプラグの抜き差しはしない
（感電の原因）

●コンセントや配線器具の定格を守る
●交流100Vで使用する（海外での使用や変圧器を用いた使用はできません）
●電源プラグは根元まで確実に差し込む
（感電や発熱による火災の原因）

### 異常・故障時には

●異常・故障時には直ちに使用を中止し、ACアダプターを抜く
（発煙・発火、感電のおそれあり）
＜異常・故障例＞
・ACアダプターやホースプラグがこわれている
・ACアダプターのコンセントの差し込みがゆるい
・ホースプラグの操作器への差し込みがゆるい
→自分で修理せず、すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください

### 次の点も注意ください

●アタッチメントにピンや針を突き刺さない、または、刃物で傷つけない
（アタッチメントにある温感（ヒーター）部を傷つけ、火災や感電、やけどの原因）

●改造したり分解しない
（発火したり、異常動作したりして、けがをする原因）

## ⚠注意

### 症状について

●本品の使用によって発疹、発赤、かゆみなどの症状があらわれた場合は、使用を中止し医師に相談する（事故や体調不良の原因）

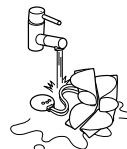
### 電源について

●お手入れの際は必ずACアダプターをコンセントから抜く（感電ややけどの原因）

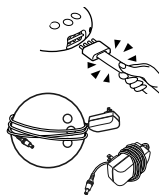
●使用時以外はACアダプターをコンセントから抜く
（ホコリや湿気で絶縁劣化になり、漏電火災の原因）

### 使用前・使用中は

●浴室など湿気の多い場所で使わない（感電の原因）

●操作器やアタッチメントに水などをこぼさない、アタッチメントを水洗いしない
（感電やショートによる発火・火災の原因）

●使用中に眠らない
●飲酒後の使用はしない
（事故やけがの原因）

●ACアダプターや機器のすき間にピンやゴミ、水分などを付着させない
●マッサージ使用中に、ACアダプターをコンセントから抜いたり、操作器側から器具用プラグを抜いたりしない
（ショートによる火災や感電・発火の原因）

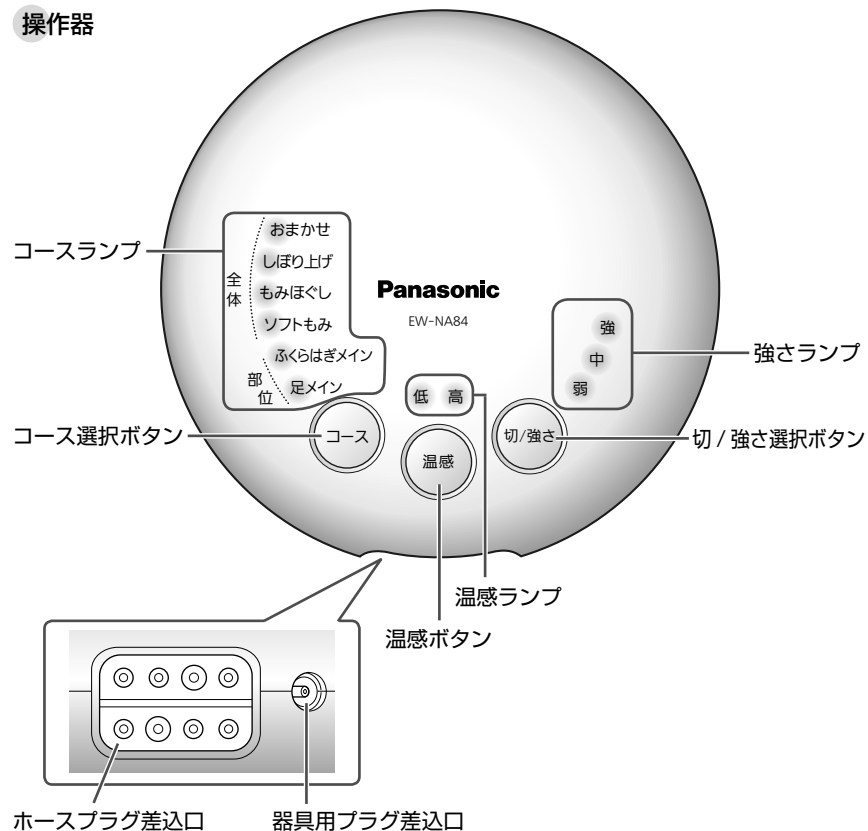
●ホースプラグを抜くときは接続ホースを引っ張らない
●収納時に電源コードを操作器またはACアダプターに巻きつけない
●接続ホースを折ったりアタッチメントに巻きつけない
（電源コードや接続ホースに負荷がかかり断線し、ショートによる火災や感電の原因）

●他の治療器と同時に使わない（事故や体調をくずす原因）

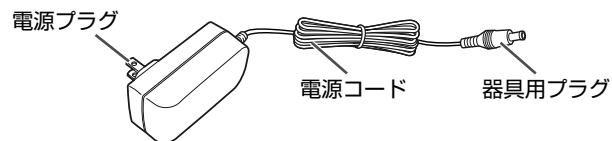
●付属の足裏用パッド、すね用パッド以外を使わない（けがの原因）

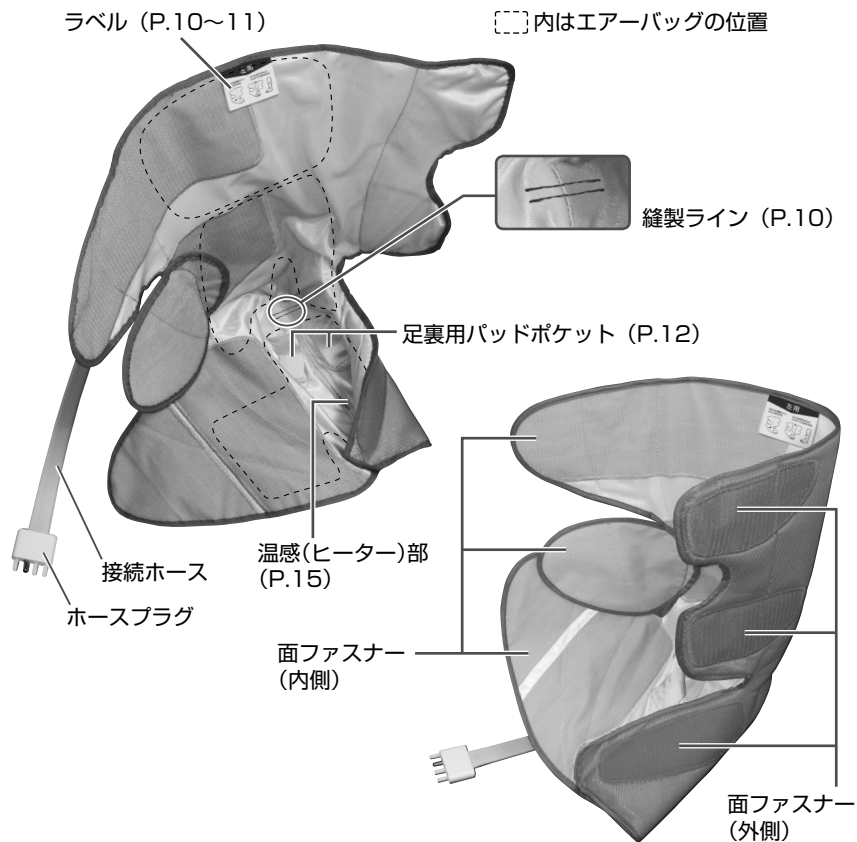
●ACアダプターは指定されたもの（品番：EW-3A07）を使う
（ショートによる火災や感電・発火の原因）
●使用時間は1日10分以内にする（逆効果やけがの原因）
●停電時は、ただちにACアダプターを抜く（思わぬ事故の原因）

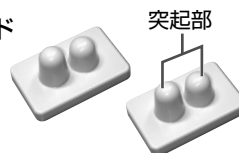
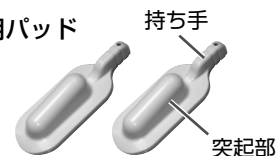
# 各部のなまえ

## 本　体

### 操作器

### ACアダプター

（品番：EW-3A07）

## アタッチメント

アタッチメントは左用と右用があります（左右対称）。写真は左用です。

## 付属品

### 足裏用パッド

### すね用パッド

# 準備

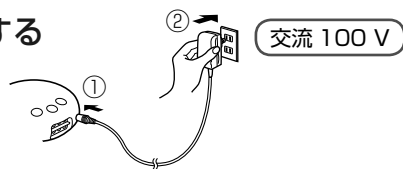
## まず確認

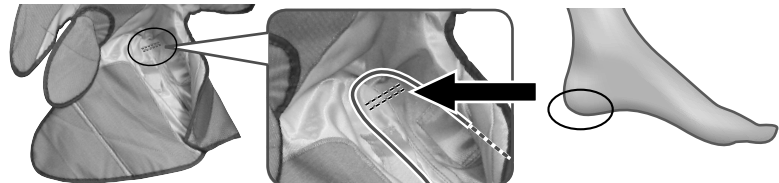
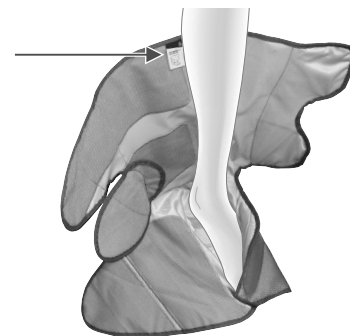
●布地に破れがないか？
●スイッチなどが正常に動くか？（しばらく使用しなかったときも確認する）
→異常がある場合は P.20 ～ 21 をご確認ください。

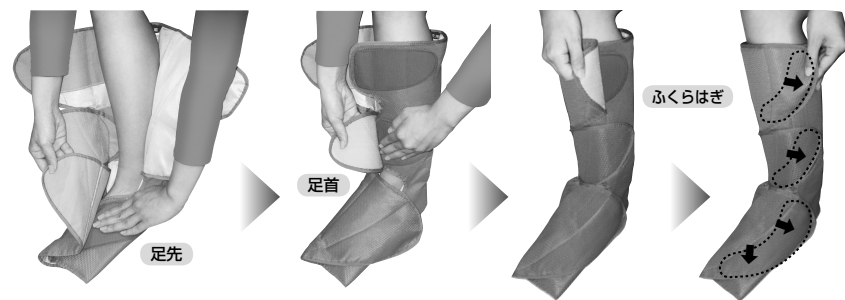
**●肌に使用跡がつく場合があります。使用跡が気になる場合は…**
ソックスやズボンの上から装着してください。
ふくらはぎや足に使用跡がつき、すぐにとれない場合がありますので、お出かけ前の使用にはご注意ください。

**●ここちよく使用するために…**
ソファに腰をかけ、ふくらはぎの筋肉がゆるんだ状態で使用することをおすすめします。

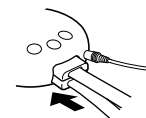
**●より強くマッサージしたい場合…**
足裏用パッド、すね用パッドをおすすめします。（P.12 ～ 13）

## 1 ACアダプターを接続する

## 2 左用、右用を確認する

## 3 かかとを縫製ラインの上に合わせる

## 4 ふくらはぎの中心をラベルに合わせる

## 5 脚に巻きつける

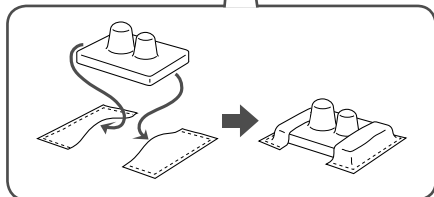
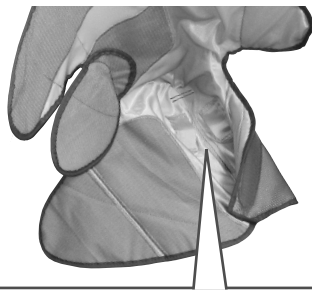
①面ファスナーの端を持って **足先→足首→ふくらはぎ** の順で固定する
②面ファスナーが浮かないように端部をもう一度押さえつける
③左用、右用を同じ手順で巻きつける

部分を押さえつける

●アタッチメントの巻きかたによって、マッサージ感を調節できます。
ゆるめに巻く→マッサージ感が弱く
すき間なく巻く→マッサージ感が強く
●厚手のズボンやレッグウォーマーなどの上から装着すると面ファスナーがはずれる場合があります。

## 6 ホースプラグを操作器に差し込む

**パッドを使ってより強く**
運動やヒール歩きで疲れたときに…

## 足裏用パッド

**1** セットする前の準備
（P.10 手順1～2）

**2** 足裏用パッドをポケットにセットする

●手が面ファスナーにあたると痛く感じる場合があります。

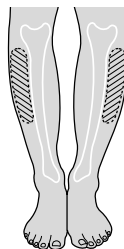
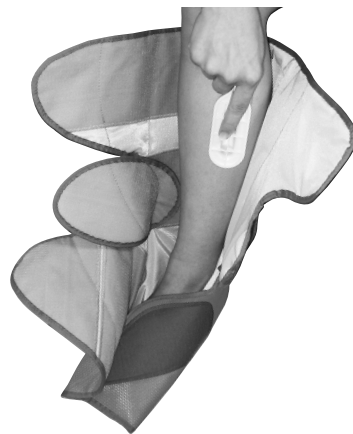
**3** アタッチメントを脚につける（P.10～11）

**4** ホースプラグを操作器に差し込む（P.11）

お知らせ
足裏用パッドを使用すると、温感を感じにくい場合があります。

## すね用パッド

**1** セットする前の準備
（P.10～11 手順1～4）

**2** 押して気持ちいい場所を見つける

●すねの筋肉の範囲でパッドを押しあてて見つける

**3** アタッチメントを脚に巻きつける
（P.11 手順5）

**4** 手順2で見つけた場所にすね用パッドをまっすぐに差し込む

●突起部を肌に向けて差し込む
●骨にあたらないように注意する
●左足、右足を同じ手順でセットする

**5** ホースプラグを操作器に差し込む（P.11）

# マッサージする

マッサージ時間のめやす　1日10分以内

●長時間の使用は、筋肉や神経に必要以上の刺激となり、逆効果になることがあります。

## を押すと、自動でスタート／切

**(「おまかせ」、「温感:低」、「強さ:弱」に設定されています)**

●すべてのランプが順番に点灯したあと、「おまかせ」、「温感:低」、「強さ:弱」のランプが点灯します。
●温感(ヒーター部)は約5分後に温まります。
●約10分で自動的に電源が切れます。
(途中でコースを切り換えても、スタートしてから約10分で切れます)

## 強さを変えるとき

●ボタンを押すと、強さランプが切り換わる

弱 → 中 → 強 → 切

## コースを変えるとき

●ボタンを押すと、コースランプが切り換わる

おまかせ → しぼり上げ → もみほぐし → ソフトもみ → ふくらはぎメイン → 足メイン

## 足先の温度を調整するとき

●ボタンを押すと、温感ランプが切り換わる

低 → 高 → 切

温感(ヒーター)部
●温感(ヒーター)部は布地の足先部分のみ温めます。

### コースの内容

| 全体 | | | | 部位 | |
|---|---|---|---|---|---|
| おまかせ | しぼり上げ | もみほぐし | ソフトもみ | ふくらはぎメイン | 足メイン |
| すべてのコースの内容が含まれ、エアーバッグの様々な加圧でマッサージできる | 足先からふくらはぎまでしぼり上げるように加圧。ゆっくり、力強く効果的なマッサージ | エアーバッグが交互に加圧し、リズミカルな刺激とじっくり保圧で効果的にマッサージ | エアーバッグがソフトに加圧し、やさしくマッサージ | ふくらはぎを中心に「しぼり上げ」と「もみほぐし」を組み合わせたマッサージ | 足先、足裏を中心に「しぼり上げ」と「もみほぐし」を組み合わせたマッサージ |

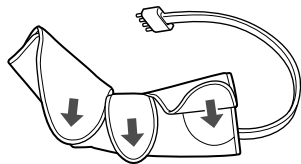
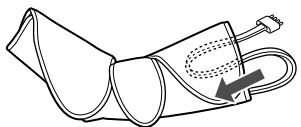
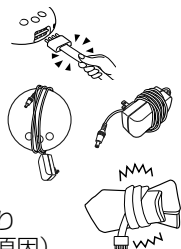
# 収納と保管

必ず電源「切」の状態で行ってください。

## 収　納

**1** **ACアダプター、電源プラグ、ホースプラグを抜く**

P.10～11と逆の手順を行う

**2** **面ファスナーをとめる**

**3** **接続ホースを軽く曲げ、アタッチメントの中に入れる**

| ⚠注意 | ●ホースプラグを抜くときは接続ホースを引っ張らない<br>●収納時に電源コードを操作器またはACアダプターに巻きつけない<br>●接続ホースを折ったりアタッチメントに巻きつけない<br>（電源コードや接続ホースに負荷がかかり断線し、ショートによる火災や感電の原因） |
|---|---|

## 保　管

●小さな子供の手の届く所に置かない

●温度・湿度の高い所や直射日光のあたる所に置かない

●操作器やアタッチメントの表面にものを置いた状態で保管しない
（表面に跡がつく、色が移る、変色する原因）

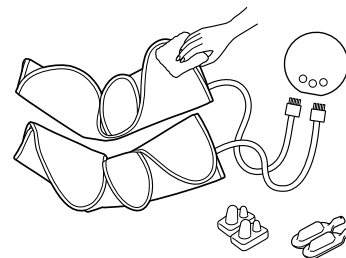
# お手入れ

必ず電源「切」の状態で行ってください。

シンナーやベンジン、アルコールは絶対使用しない
（故障や部品の割れ、変色などの原因）

**1** **水に布をひたし、よくしぼる**
**（よごれが気になる場合は、台所用中性洗剤をぬるま湯か水で約5 %にうすめたものを使用する）**

**2** **よごれをふく**

●無理な力を加えない

**面ファスナーにゴミ、髪の毛などがからまった場合は、つまようじなどで取り除いてください**

●ホースプラグ差込口には異物を入れない

| 愛情点検 | 長年ご使用のエアーマッサージャーの点検を! | | | |
|---|---|---|---|---|
| | こんな症状はありませんか | ●コード・プラグが傷んでいる。<br>●動作中に異常な音・振動がある。<br>●本体が変形していたり、こげ臭いにおいがする。 | ご使用中止 | 事故防止のため、コンセントからACアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。 |

# よくあるご質問

## 使ってはいけないときはありますか？

●発熱時
●妊娠中、産後
●脚部に重度の血行障害がある場合
以上のような場合は必ず医師と相談のうえ、使用してください。

## 1 日何回使ってもいいですか？

● 1 日の使用回数は 1 回です。（約 10 分で自動的に電源が切れます）
1 回の使用が 10 分未満の場合、複数回の合計使用時間を 1 日 10 分以内にしてください。
長時間のご使用は筋肉や神経に必要以上の刺激となり、逆効果になることがあります。

**警告**

**●温感（足先の温め）を連続で 2 回以上繰り返して使わない**
（低温やけどの原因）

## ふくらはぎと足以外の部位に使えますか？

●ふくらはぎおよび足用です。
それ以外の部位に使用すると、事故やけがの原因になります。

## 使用できる足、ふくらはぎのサイズは？

●使用可能な足サイズ：約 20 cm ～ 28 cm
●使用可能なふくらはぎ周囲：約 27 cm ～約 48 cm

## 足先が熱すぎるのですが・・・

●温感を「低」にしてください。それでも熱い場合は厚手のソックスなどを使用してください。

## かかとやふくらはぎが温かくないのですが・・・

●温感(ヒーター)部は布地の足先部分のみ温めます。

## マッサージが強すぎるのですが・・・<br>マッサージが弱すぎるのですが・・・

●アタッチメントの巻きかたによって、マッサージ感を調節できます。
マッサージ感が強い→ゆるめに巻いてください。
マッサージ感が弱い→すき間なく巻いてください。
●足裏やすねのマッサージ感が弱く感じる場合は、足裏用パッドやすね用パッドをお試しください。（P.12 ～ 13）

## 肌に面ファスナーがあたって違和感を感じるのですが・・・

●薄手のハンカチなどをあてて、使用してください。

## アタッチメントの空気が抜けないのですが・・・

●アタッチメント（エアーバッグ）に残っている空気が多いと、空気が抜けるのに時間がかかる場合があります。ホースプラグを抜いて、空気が自然に抜けるまでしばらく待ってください。

## 下記のような音が鳴ります。異常ですか？

●パリパリ音
（アタッチメント(エアーバッグ)に空気が入るとき、面ファスナーが引っ張られる音です）
●カチカチ音
（操作器が空気を調整する音です）
●ウォーン音・ウィーン音
（モーター音です）
構造上発生するものですので異常ではありません。

## 海外で使用できますか？

この商品は AC100 V 日本国内専用のため、海外では使用できません。
また、変圧器や変換プラグを使用すると、故障の原因となります。
使用は避けてください。

## 1 か月の電気代は？

● 1 日 10 分毎日使用した場合、1 か月で約 3 円（税込み）です。
（新電力料金目安単価 27 円 /kWh（税込み）で計算）

# 修理を依頼される前に

**下記の確認をお願いします。**
確認後なお異常がある場合は、まずACアダプターをコンセントから抜いて
お買い上げの販売店へご連絡ください。(詳しくは P.23)

| 症　状 | 確認していただくこと |
| --- | --- |
| 電源が入らない | ●ACアダプターが抜けていませんか？（P.10） |
| 途中で止まる | ●ACアダプターが抜けていませんか？（P.10） |
| 途中で止まる | ●切/強さ選択ボタンが「切」になっていませんか？（P.14） |
| 途中で止まる | ●ホースプラグが抜けていませんか？（P.11） |
| 空気(エアー)が入らない | ●ホースプラグが抜けていませんか？（P.11） |
| 空気(エアー)が入らない | ●接続ホースが折れていませんか？ |
| 足先に温かさを感じない | ●電源を入れてから、温感(ヒーター)部が約5分で温まります。<br>●温感ランプが点灯していますか？<br>温感ボタンを押すと、温感ランプが点灯します。(P.15) |
| 足先に温かさを感じない | ●かかとを指定位置に合わせていますか？（P.10）<br>●足裏パッドを使用していませんか？（P.12）<br>●厚手の靴下の上から装着していませんか？ |
| 左右の温感の感じ方が違う | ●ホースプラグの片方が抜けていませんか？（P.11） |
| 左右の温感の感じ方が違う | ●かかとを指定位置に合わせていますか？（P.10） |

| 症　状 | 確認していただくこと |
| --- | --- |
| マッサージ感が弱い | ●アタッチメントをゆるく巻いていませんか？（P.11）<br>●厚手の靴下の上から装着していませんか？ |
| マッサージ感が弱い | ●ホースプラグが抜けていませんか？（P.11）<br>●ホースプラグが奥まで差し込まれていますか？（P.11）<br>●接続ホースが折れていませんか？ |
| マッサージ感が強い | ●アタッチメントをきつく巻きすぎていませんか？（P.11） |
| 強さランプ、コースランプ、温感ランプが点灯しない | ●ACアダプターが抜けていませんか？（P.10） |
| 強さランプ、コースランプ、温感ランプが点灯しない | ●切/強さ選択ボタン、コース選択ボタン、温感ボタンを押して確認してください。(P.14～15) |
| エアーが抜けない | ●アタッチメントをはずし、ホースプラグを抜いてください。(P.16) |

## こんなときは…

| 症　状 | 確認していただくこと |
| --- | --- |
| 操作器、ACアダプターが異常に熱い | 故障です。<br>事故防止のため、ただちに使用を中止して必ず販売店にご相談ください。 |
| 破損した | 故障です。<br>事故防止のため、ただちに使用を中止して必ず販売店にご相談ください。 |
| アタッチメントの布地が破れた | 故障です。<br>事故防止のため、ただちに使用を中止して必ず販売店にご相談ください。 |

# 廃棄について

**お住まいの自治体の分別ルールに従って廃棄してください。**

# 定格・仕様

| 項目 | | 内容 |
|---|---|---|
| 販売名 | | エアーマッサージャー　EW-NA84 |
| 使用電源 | | 電源 AC100 V　50-60 Hz |
| 定格消費電力 | | 21 W（電熱装置の定格消費電力 5 W） |
| 類別 | | 機械器具（77）バイブレーター |
| 一般的名称 | | 家庭用エアマッサージ器 |
| 医療機器の種類 | | 管理医療機器 |
| 医療機器認証番号 | | 226AHBZX00018000 |
| エアー圧力 | ふくらはぎ部 | 弱：約 35 kPa　中：約 42 kPa　強：約 50 kPa |
| | 足首部 | |
| | 足先部 | |
| タイマー | | 約 10 分 |
| 寸法（包装数） | 操作器（1 個入り） | 約 直径 145 ×高さ 50 mm |
| | アタッチメント（2 個入り） | 約 幅 570 ×奥行 300 ×高さ 390 mm |
| 質量 | | 約 1 600 g（操作器＋アタッチメント左右） |
| 電源コードの長さ | | 約 1.8 m |
| アタッチメント対応サイズ | | 足サイズ　約 20 ～ 28 cm<br>ふくらはぎ周囲　約 27 ～ 48 cm |
| アタッチメント内側布地表面温度（室温 20 ℃の場合） | | 低：約 37 ℃<br>高：約 40 ℃ |
| 製造販売元 | | パナソニック株式会社<br>東京都港区西新橋 2-38-5　西新橋 MF ビル |
| 製造元 | | ジャンジョウ エスパル インダストリアル有限会社<br>ZHANGZHOU EASEPAL INDUSTRIAL CORPORATION |
| 製造国名 | | 中華人民共和国 |



# 保証とアフターサービス　よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは

**■まず、お買い求め先へ ご相談ください**

▼お買い上げの際に記入されると便利です

| | | | |
|---|---|---|---|
| 販売店名 | | | |
| 電　話 | (　　　　) | － | |
| お買い上げ日 | 年 | 月 | 日 |

## 修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」（P.20～21）でご確認のあと、直らないときは、まずACアダプターを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

| | |
|---|---|
| ●製品名 | エアーマッサージャー |
| ●品　番 | EW-NA84 |
| ●故障の状況 | できるだけ具体的に |

**●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

**●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

- **技術料**　診断・修理・調整・点検などの費用
- **部品代**　部品および補助材料代
- **出張料**　技術者を派遣する費用

**※補修用性能部品の保有期間　6年**

当社は、このエアーマッサージャーの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

# 保証とアフターサービス（よくお読みください）

## ■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

| 地区 | 拠点 | 電話番号 | 所在地 |
|---|---|---|---|
| 北海道地区 | 札 幌 | ☎(011)894-1255 | 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 |
| | 旭 川 | ☎(0166)22-3015 | 旭川市2条通16丁目1166 |
| | 帯 広 | ☎(0155)33-8478 | 帯広市西20条北2丁目23-3 |
| | 函 館 | ☎(0138)48-6630 | 函館市西桔梗町589-241 |
| 東北地区 | 青 森 | ☎(0172)62-0880 | 青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1 |
| | 秋 田 | ☎(018)868-7008 | 秋田市外旭川字小谷地3-1 |
| | 岩 手 | ☎(019)645-6130 | 盛岡市厨川5丁目1-43 |
| | 宮 城 | ☎(022)387-1117 | 仙台市宮城野区扇町7-4-18 |
| | 山 形 | ☎(023)641-8100 | 山形市平清水1丁目1-75 |
| | 福 島 | ☎(024)991-9308 | 郡山市備前舘2丁目5 |
| 首都圏地区 | 栃 木 | ☎(028)689-2555 | 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 |
| | 群 馬 | ☎(027)254-2075 | 前橋市箱田町325-1 |
| | 茨 城 | ☎(029)864-8756 | つくば市筑穂3丁目15-3 |
| | 埼 玉 | ☎(048)728-8960 | 熊谷市宮町1丁目29番 |
| | 千 葉 | ☎(043)208-6034 | 千葉市中央区末広5丁目9-5 |
| | 東 京 | ☎(03)5477-9700 | 東京都杉並区本天沼3丁目43-16 |
| | 山 梨 | ☎(055)222-5822 | 中央市山之神流通団地1-5-1 |
| | 神奈川 | ☎(045)847-9720 | 横浜市戸塚区品濃町561-4 |
| | 新 潟 | ☎(025)286-0180 | 新潟市東区東明1丁目8-14 |
| 中部地区 | 石 川 | ☎(076)280-6608 | 金沢市玉鉾2丁目266番地 |
| | 富 山 | ☎(076)424-2549 | 富山市根塚町1丁目1-4 |
| | 福 井 | ☎(0776)21-0622 | 福井市問屋町2丁目14 |
| | 長 野 | ☎(0263)86-9209 | 松本市寿北7丁目3-11 |
| | 静 岡 | ☎(054)287-9000 | 静岡市駿河区高松2丁目24-24 |
| | 愛 知 | ☎(052)819-0225 | 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 |
| | 岐 阜 | ☎(058)278-6720 | 岐阜市中鶉4丁目42 |
| | 三 重 | ☎(059)254-5520 | 津市久居野村町字山神421 |
| 近畿地区 | 滋 賀 | ☎(077)582-5021 | 栗東市小柿9丁目4-10 |
| | 京 都 | ☎(075)646-2123 | 京都市南区上鳥羽中河原3番地 |
| | 大 阪 | ☎(06)7730-8888 | 門真市松生町1-15 |
| | 奈 良 | ☎(0743)59-2770 | 大和郡山市筒井町800番地 |
| | 和歌山 | ☎(073)475-2984 | 和歌山市栗栖373-4 |
| | 兵 庫 | ☎(078)796-3140 | 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 |
| 中国地区 | 鳥 取 | ☎(0857)26-9695 | 鳥取市安長295-1 |
| | 米 子 | ☎(0859)34-2129 | 米子市米原4丁目2-33 |
| | 松 江 | ☎(0852)23-1128 | 松江市平成町182番地14 |
| | 出 雲 | ☎(0853)21-3133 | 出雲市渡橋町416 |
| | 浜 田 | ☎(0855)22-6629 | 浜田市下府町327-93 |
| | 岡 山 | ☎(086)242-6236 | 岡山市北区野田3丁目20-14 |
| | 広 島 | ☎(082)295-5011 | 広島市西区南観音1丁目13-5 |
| | 山 口 | ☎(083)973-2720 | 山口市小郡下郷220-1 |
| 四国地区 | 香 川 | ☎(087)874-3110 | 高松市国分寺町国分359番地3 |
| | 徳 島 | ☎(088)624-0253 | 徳島市沖浜2丁目36 |
| | 高 知 | ☎(088)834-3142 | 高知市仲田町2-16 |
| | 愛 媛 | ☎(089)905-7544 | 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 |
| 九州地区 | 福 岡 | ☎(092)593-8002 | 春日市春日公園3丁目48 |
| | 佐 賀 | ☎(0952)26-9151 | 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 |
| | 長 崎 | ☎(095)830-1658 | 長崎市東町1919-1 |
| | 大 分 | ☎(097)556-3815 | 大分市萩原4丁目8-35 |
| | 宮 崎 | ☎(0985)63-1213 | 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 |
| | 熊 本 | ☎(096)367-6067 | 熊本市東区健軍本町12-3 |
| | 鹿児島 | ☎(099)246-7050 | 鹿児島市上谷口町3128-3 |
| 沖縄地区 | 沖 縄 | ☎(098)877-1207 | 浦添市城間4丁目23-11 |

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0513

**【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】**

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/ 携帯 

※このサービスはWEB限定のサービスです。

## ■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●使いかた・お手入れなどのご相談は

| パナソニック総合お客様サポートサイト | http://www.panasonic.com/jp/support/ |
|---|---|
| パナソニックお客様ご相談センター<br>365日<br>受付9時～20時 | 電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-365（パナは 365日）<br>※携帯電話・PHSからもご利用になれます。<br>音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「540#」を押してください。<br>（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）<br>■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187<br>■FAX フリーダイヤル 0120-878-236<br>Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787<br>Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)<br>※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。 |

●修理に関するご相談は

| パナソニック修理サービスサイト | http://club.panasonic.jp/repair/<br>インターネットでのご依頼も可能です。 |
|---|---|
| パナソニック修理ご相談窓口 | 電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-554（パナは イイヨ）<br>※携帯電話・PHSからもご利用になれます。<br>• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。 |

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 1213

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。


**パナソニック株式会社　ビューティ・リビング事業部**

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号






### 〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

**Panasonic**

持込修理

# エアーマッサージャー 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

| 品番 | | EW-NA84 |
|---|---|---|
| 保証期間 | | お買い上げ日から 本体1年間 |
| ※お買い上げ日 | | 年　月　日 |
| ※お客様 | ご住所 | |
| | お名前 | 様 |
| | 電話（　　）　－ | |
| ※販売店 | 住所・販売店名 | |
| | 電話（　　）　－ | |

見本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL（077）563-5211

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線